

## Gwarancja a Rękojmia

**Gwarancja** – dobrowolne zobowiązanie się gwaranta do naprawy towaru lub wymiany go na inny<sup>1</sup> w sytuacji zakupu przez klienta towaru z wadami. Gwarantem może być: producent, importer lub przedsiębiorstwo handlowe.

**Rękojmia** to określony przepisami Kodeksu cywilnego (obowiązkowy) sposób dochodzenia roszczeń od sprzedawcy (przedsiębiorstwa handlowego) w sytuacji, gdy sprzedany towar ma wadę<sup>2</sup>.

W języku obiegowym używa się często skróconej wersji tych pojęć, np.: „skorzystać z rękojmi”, „skorzystać z gwarancji”.

Tytuł roszczenia	Adresat roszczenie klienta	Charakter	Okres	Zakres
Gwarancja	Producent, Importer, Sprzedawca	Dobrowolny	Określony przez gwaranta	Określony przez gwaranta, najczęściej jakość towarów
Rękojmia	Przedsiębiorstw o handlowe	Obowiązkowy	2 lata	Niezgodność z umową

**Rysunek 1. Zasadnicze różnice między gwarancją a rękojmią.**

Klient ma prawo do korzystania z rękojmi niezależnie od korzystania z gwarancji. Może on przemiennie korzystać z rękojmi, kierując swoją reklamację do przedsiębiorstwa handlowego, lub gwarancji. Nie może jednak korzystać z nich jednocześnie.

### Przykład 1

*Klient złożył reklamację u gwaranta (producent) z powodu słabej baterii w telefonie komórkowym. Producent reklamację odrzucił. Klient ma możliwość złożenia reklamacji z tytułu rękojmi (u sprzedawcy – przedsiębiorstwa handlowego).*

### Przykład 2

*Klient złożył reklamację u gwaranta (producent) z powodu słabej baterii w telefonie komórkowym. Producent reklamację uznał i baterię wymienił.*

<sup>1</sup> To zobowiązanie najczęściej dotyczy jakości towarów, choć może też dotyczyć innych obszarów.

<sup>2</sup> Wada może być fizyczna lub prawna.

*Po krótkim czasie telefon popsuł się ponownie. Klient ma możliwość złożenia reklamacji albo u gwaranta, albo u sprzedawcy (przedsiębiorstwa handlowego).*

Gdy kupujący korzysta z gwarancji, bieg terminu rękojmi ulega zawieszeniu. Ten okres zawieszenia rękojmi liczony jest od dnia zawiadomienia sprzedawcy o wadzie (termin złożenia reklamacji) do dnia uznania reklamacji (potwierdzenia jej słuszności) i wydania towaru kupującemu lub do dnia odmowy przez gwaranta uznania reklamacji.

#### **Przykład 3**

*Klient nabył telefon komórkowy w dniu 1 sierpnia 2017 r. W dniu 16 października 2017 r. złożył reklamację ze względu na niesprawne głośniki w urządzeniu. Reklamację uznano, głośniki zostały naprawione i w dniu 26 października klient odebrał swój telefon. Okres rękojmi klienta zostanie przesunięty o 10 dni.*

#### **Przykład 4**

*Klient nabył rower turystyczny w dniu 10 sierpnia 2017 r. W dniu 1 października 2017 r. złożył reklamację ze względu na niesprawne przerzutki. Reklamacji nie uznano (odmowa z dnia 14 października). Okres rękojmi klienta zostanie przesunięty o 14 dni.*

## **ĆWICZENIA I PYTANIA**

1. Wymień pięć sytuacji, w których towar jest uznawany za niezgodny z umową.
2. Czy towar niezgodny z umową jest traktowany jak towar posiadający wadę?
3. Jak długo przedsiębiorstwo handlowe odpowiada z tytułu rękojmi wobec klienta?
4. Omów dwa etapy odpowiedzialności przedsiębiorstwa z tytułu rękojmi.
5. Zakupiony przez klienta towar w dniu 1 marca 2018 r. posiada usterkę, której istnienie klient stwierdził dnia 21 marca 2018 r. Podaj dzień, kiedy rękojnia przestaje obowiązywać, i ostatni dzień, w którym klient może złożyć reklamację.
6. Czy towary sprzedawane po obniżonej cenie podlegają rękojmi?